

## REGULAMIN ZADATKU

1. Klinika Elite zastrzega sobie możliwość pobierania Zadatku celem zabezpieczenia pracy personelu i wykonania umowy o świadczenie usługi.
2. Wysokość Zadatku jest ustalana indywidualnie. Na wysokość Zadatku ma wpływ czas Zabiegu, stopień jego skomplikowania oraz koszt przeprowadzanego Zabiegu.
3. Zadek na poczet Zabiegu lub konsultacji o wartości do 2000 zł:
  - a) Pobierany jest od Klienta w wysokości kwoty konsultacji na ten zabieg.
  - b) Klient jest zobowiązany do wpłaty Zadatku w terminie do 48 godzin od rezerwacji wizyty.
  - c) Kwota Zadatku rozliczana jest na poczet konsultacji.
  - d) W przypadku, gdy cena Zabiegu wykracza poza wysokość wpłaconego Zadatku, Klient zobowiązany jest do dopłacenia różnicy.
4. Zadek na poczet Zabiegów o wartości powyżej 2 000 zł:
  - a) Pobierany jest od Klienta w wysokości 2000 zł.
  - b) Klient zobowiązany jest do wpłaty Zadatku w terminie do 48 godzin od rezerwacji terminu Zabiegu.
5. Zadek przepada, gdy Zabieg nie może się odbyć z przyczyn leżących po stronie Klienta.
  - a) W szczególności w przypadku:
    - nieprzybycia, nieodwołania Zabiegu lub odwołania w terminie krótszym niż dwa miesiące przed terminem Zabiegu,
    - braku przedłożenia kompletnych wyników zleconych badań (zgodnie z dokumentem Informacja przedzabiegowa) w terminie dwóch tygodni przed terminem Zabiegu,
    - braku kontaktu ze strony Klienta w okresie miesiąca przed terminem Zabiegu polegające na nieodbieraniu telefonów, smsów, maili od Kliniki Elite,
    - gdy w dniu Zabiegu lub w okresie miesiąca przed terminem Zabiegu Klient zataił informacje o stanie zdrowia lub nie przestrzegał zaleceń przedoperacyjnych przekazanych przez personel Kliniki Elite.
  - b) Zadek zostaje zwrócony Klientowi, gdy stan jego zdrowia lub wyniki badań uniemożliwiają przeprowadzenie Zabiegu (co zostanie odpowiednio potwierdzone) w wyznaczonym terminie, chyba, że istnieje możliwość wyznaczenia innego terminu, powtórzenia badań, wówczas Zadek jest zaliczony na poczet kolejnego terminu Zabiegu.
6. Zadek może zostać wpłacony za pośrednictwem gotówki bądź karty płatniczej w siedzibie Kliniki Elite, jak również za pomocą przelewu bankowego na rachunek bankowy Kliniki Elite dostępny na stronie internetowej.
7. W przypadku braku wpłaty Zadatku w terminie 48 godzin od rezerwacji terminu Zabiegu Klinika Elite automatycznie odwołuje zarezerwowany przez Klienta termin.
8. Rezerwacja terminu Zabiegu jest uważana za skuteczną po uiszczeniu Zadatku.
9. W przypadku realizacji zaplanowanego Zabiegu, Zadek będzie podlegał rozliczeniu na poczet kosztów za wykonaną usługę.
10. W przypadku powiadomienia o nieobecności Klienta na 30 dni przed wyznaczonym terminem Zabiegu uiszczony Zadek może zostać zaliczony na poczet Zadatku na kolejny termin Zabiegu tego lub innego ustalonego z Klientem.
11. W przypadku, gdyby zarezerwowany Zabieg nie odbył się z przyczyn leżących po stronie Kliniki Elite Zadek zostanie zwrócony, jeżeli Klient podejmie decyzję o niezarezerwowaniu kolejnego lub innego Zabiegu.
12. Klinika Elite dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
13. Klientowi nie przysługuje żądanie domagania się zwrotu Zadatku w wielokrotnionej wysokości.